

ALGEMENE VOORWAARDEN

By Maren Photography
KvK-nummer 68839618
06-27001044
bymarenphotography@gmail.com
Tilburg

Maart 2018

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van By Maren die tot doel hebben om een overeenkomst aan te gaan.
2. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen By Maren en Opdrachtgever.
3. **Opdracht:** het product en/of de dienst dat geleverd zal worden door By Maren.
4. **Uitvoerdatum:** de datum van de dag waarop de fotografie zal plaatsvinden.
5. **By Maren:** By Maren Photography, KvK-nummer 68839618, opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
6. **Fotoshoot:** alle fotografie die geen bruidsfotografie, newbornfotografie of zwangerschapsfotografie is.
7. **Bruidsfotografie:** de overeengekomen fotografie, uit te voeren tijdens een bruiloft.
8. **Newbornfotografie:** fotosessie van de baby, bij voorkeur gedaan wanneer de baby ongeveer 5 tot 15 dagen oud is.
9. **Zwangerschapsfotografie:** fotosessie tijdens de zwangerschap, waarbij de zwangerschap centraal staat.
10. **Fotosessie:** uitvoering van de overeengekomen fotografie.
11. **Opdrachtgever:** de persoon of personen waarmee By Maren de overeenkomst is aangegaan, de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
12. **Annuleren:** ontbinden of beëindigen van de overeenkomst.
13. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld.
14. **Aw:** Auteurswet.
15. **Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Aw.
16. **Nabewerking:** het corrigeren van foto's op onder andere contrast, kleur en uitsnede.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en overige rechtsbetrekkingen tussen By Maren en Opdrachtgever.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die anders zijn dan, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door By Maren.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod

1. By Maren publiceert een prijslijst met richtprijzen op haar website. Deze richtprijzen zijn alleen bedoeld als een indicatie en zijn niet bindend.

2. By Maren doet, na overleg met Opdrachtgever, per e-mail een schriftelijk aanbod, al dan niet door middel van een offerte.
3. Tenzij anders overeengekomen, is het aanbod alleen geldig tot 14 dagen na de datum waarop By Maren het aanbod deed.
4. Het aanbod of de offerte kan wijzigen, bijvoorbeeld door (onvoorziene) verandering in werkzaamheden of doordat de prijzen van grondstoffen stijgen. By Maren zal Opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Opdrachtgever zal het aanbod expliciet aanvaarden door middel van een schriftelijk akkoord, bijvoorbeeld via e-mail.
2. Wanneer Opdrachtgever dit expliciete akkoord niet geeft, maar wel ermee instemt, of in ieder geval die indruk wekt, dat By Maren in het kader van de overeenkomst werkzaamheden uit dient te voeren, dan wordt het aanbod wel degelijk als aanvaard aangemerkt.
3. By Maren mag altijd een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie tot haar beschikking komt, die het voor By Maren onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.
4. Na aanvaarding kan de overeenkomst alleen worden gewijzigd als allebei de partijen daarmee instemmen.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. By Maren zal de opdracht uitvoeren in haar eigen stijl, naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
2. By Maren zal zich tijdens de uitvoering van de opdracht inspannen en zal naar beste kunnen handelen binnen de gegeven en bestaande omstandigheden op dat moment.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen het tijdig en juist informeren van By Maren met betrekking tot locaties en tijdstippen. Als Opdrachtgever deze verantwoordelijkheden niet nakomt, heeft By Maren het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
4. Opdrachtgever verplicht zich om de omstandigheden voor By Maren zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen daarvoor te treffen, waaronder in ieder geval valt het instrueren van andere aanwezigen bij de fotosessie.
5. Opdrachtgever en By Maren bepalen in overleg de uitvoerdatum en op welke locatie de fotosessie zal plaatsvinden. Nadat een uitvoerdatum overeen is gekomen, is het verplaatsen van de uitvoerdatum door Opdrachtgever alleen mogelijk in overleg met By Maren. By Maren geeft geen garantie dat op korte termijn een nieuwe datum beschikbaar is.
6. Wanneer er voor een fotosessie op een door Opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een vergoeding vereist is, komen deze voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever neemt zelf contact op met desbetreffende locatie om hierover afspraken te maken, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Bruidsfotografie

1. Tenzij anders overeengekomen, zal By Maren voor bruidsfotografie een aanbetaling verzoeken van Opdrachtgever ter hoogte van 35% van het offertebedrag. By Maren geeft tot het moment van voldoening van de aanbetaling door Opdrachtgever geen garantie dat een

bepaalde uitvoerdatum gereserveerd is. Een door Opdrachtgever gewenste uitvoerdatum wordt pas definitief gereserveerd na betaling van de aanbetaling door Opdrachtgever. Indien een door Opdrachtgever beoogde uitvoerdatum door een andere partij eerder gereserveerd is, zal By Maren Opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en indien reeds overgemaakt, de aanbetaling restitueren.

2. By Maren zal de dag fotograferen zoals deze plaatsvindt en zal in principe de foto's niet manipuleren of als regisseur optreden om bepaalde foto's te creëren.
3. By Maren kan niet beloven dat iedere gast, ieder voorwerp of ieder moment van de bruiloft gefotografeerd wordt. Wanneer Opdrachtgever wenst dat By Maren bepaalde personen, voorwerpen of momenten vastlegt, dan zal Opdrachtgever vooraf duidelijk moeten aangeven om welke personen, voorwerpen en/of momenten het gaat. By Maren zal zich inspannen om vervolgens deze personen, voorwerpen en/of momenten vast te leggen, maar geeft daartoe geen garanties.
4. Wanneer By Maren door (onvoorziene) omstandigheden niet in staat is zelf deze opdracht uit te voeren, zal By Maren zich inspannen om een vervangende fotograaf met een vergelijkbare stijl en kwaliteit in te zetten. Deze vervangende fotograaf zal volgens de afspraken tussen Opdrachtgever en By Maren werken, waarbij de overeenkomst tussen By Maren en Opdrachtgever in stand blijft. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op korting of restitutie.
5. In het geval dat een andere fotograaf en/of videograaf door Opdrachtgever wordt ingezet of indien er fotograferende gasten op de bruiloft aanwezig zijn, bestaat de mogelijkheid dat deze personen ook op beeld worden vastgelegd. Indien een fotograferende gast of andere fotograaf of videograaf met flits fotografeert, kan dit gevolgen hebben voor de kwaliteit van de fotografie door By Maren.
6. Als By Maren werkzaam is tijdens de lunch en/of tot en met het diner of avondfeest, dient Opdrachtgever vooraf aan te geven of er tijdens deze eet- en/of drinkmomenten een vegetarische maaltijd voor By Maren beschikbaar is. Indien deze maaltijd niet beschikbaar is, zal By Maren door Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld worden om gedurende een redelijke periode elders een maaltijd te nuttigen, waardoor de mogelijkheid bestaat dat gedurende deze periode niet gefotografeerd kan worden. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige korting of restitutie.
7. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een parkeermogelijkheid voor By Maren bij de locatie, althans in de nabije omgeving van de locatie en voor eventueel vervoer van en naar een locatie indien gedurende de dag van locatie wordt veranderd. Indien By Maren niet van dergelijke mogelijkheden is voorzien, kan dit tot gevolg hebben dat By Maren later dan de overeengekomen tijd op de locatie aanwezig is of dat niet de gehele dag volledig wordt vastgelegd. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige korting of restitutie.
8. Wanneer Opdrachtgever fotografie in de buitenlucht wenst, maar de weersomstandigheden dit niet toelaten, zal Opdrachtgever zelf voor een geschikte vervangende (binnen)locatie moeten zorgen.
9. By Maren werkt met flits. Opdrachtgever zal By Maren, waar mogelijk, vooraf en zo spoedig als mogelijk goed informeren over de ruimtes en de lichtomstandigheden waar gefotografeerd zal worden. Het resultaat van de door By Maren uitgevoerde fotografie zal mede afhankelijk zijn van de locatie en het beschikbare licht. In geval dat By Maren dient te fotograferen op een locatie met slechte lichtomstandigheden, bijvoorbeeld in geval van een ceremonie in een donkere ruimte, kan zij geen garanties geven omtrent het resultaat van dergelijke fotografie.

Artikel 7 - Fotoshoots

1. In geval van een fotoshoot waarvoor By Maren reis- en verblijfkosten maakt, zal By Maren deze kosten doorberekenen aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. By Maren zal dergelijke kosten tijdig aan Opdrachtgever mededelen.
2. Wanneer een fotoshoot in de buitenlucht is overeengekomen, maar de weersomstandigheden dit naar het inzicht van By Maren niet toelaten, zal By Maren Opdrachtgever tijdig hierover inlichten. By Maren zal een voorstel doen voor een nieuwe uitvoerdatum, binnen 3 maanden na de originele uitvoerdatum. Indien Opdrachtgever een nieuwe uitvoerdatum wenst meer dan 3 maanden na de originele uitvoerdatum, is By Maren gerechtigd haar aanbod aan te passen aan haar eventuele nieuwe tarieven. Indien, naar het inzicht van By Maren, de weersomstandigheden niet in de weg staan van een fotosessie in de buitenlucht, zal de fotosessie doorgaan op het overeengekomen moment.

Artikel 8 - Zwangerschapsfotografie

1. Mocht blijken dat ze al bevallen is, omgezet naar newborn.
2. Stel, complicaties of zwangerschap gaat mis, mag opgezegd.
3. By Maren en Opdrachtgever zullen in overleg een geschikte locatie overeenkomen, onder voorbehoud van bijvoorbeeld weersomstandigheden.
4. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met eventuele kledingstukken of attributen die door By Maren ter beschikking worden gesteld voor de fotosessie.
5. Wanneer de weersomstandigheden in geval van een fotosessie in de buitenlucht naar het inzicht van By Maren geen fotosessie toelaten, zal By Maren Opdrachtgever tijdig hierover inlichten. In dat geval zwangerschapsfotografie zal met medewerking van beide partijen een nieuwe uitvoerdatum worden afgesproken, binnen 1 maand na de originele uitvoerdatum.
6. Het uitvoeren van zwangerschapsfotografie kan redelijkerwijs niet meer mogelijk zijn op de nieuwe uitvoerdatum, bijvoorbeeld omdat de bevalling in de tussentijd al heeft plaatsgevonden. In dat geval kan een vergelijkbare vorm van fotografie op korte termijn plaatsvinden, ter waarde van de eerder overeengekomen zwangerschapsfotografie. Fotografie zal altijd met opdrachtgever hierover in overleg treden.
7. Indien het uitvoeren van de zwangerschapsfotografie naar het inzicht van By Maren redelijkerwijs niet meer mogelijk is wegens een ernstig onvoorzien voorval, zoals een ongeval, een onvoorziene ziekenhuisopname of ernstige complicaties bij de zwangerschap, zal By Maren de zwangerschapsfotografie kosteloos laten annuleren.

Artikel 9 - Newbornfotografie

1. By Maren en Opdrachtgever komen vooraf een beoogde uitvoerdatum overeen. In het geval dat de baby eerder of later geboren wordt dan vooraf gedacht, of in geval dat de baby langer in het ziekenhuis dient te blijven, zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk contact opnemen met By Maren om een nieuwe uitvoerdatum af te spreken. By Maren zal zich inspannen om de nieuwe uitvoerdatum op korte termijn te laten plaatsvinden, maar geeft daartoe geen garanties. Wanneer het voor partijen niet mogelijk is om op korte termijn een nieuwe uitvoerdatum overeen te komen, dan kan alsnog vervangende fotografie plaatsvinden, die de newbornfotografie zo goed mogelijk zal benaderen.
2. Opdrachtgever is gehouden de instructies van By Maren voorafgaand en gedurende de fotosessie zorgvuldig op te volgen voor een optimaal resultaat. Voor het beste resultaat zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat er voldoende tijd is en de baby rustig is. By Maren staat

niet in voor het resultaat van de fotosessie wanneer Opdrachtgever haar instructies niet, niet volledig of niet zorgvuldig opvolgt.

3. De verantwoordelijkheid voor het welzijn van de baby blijft bij de ouders. By Maren mag weigeren een fotosessie uit te voeren wanneer de baby ziek is, of wanneer By Maren zelf ziek is.
4. Wanneer de baby of By Maren ziek is op een afgesproken uitvoerdatum zal By Maren, in overleg, een voorstel doen voor een nieuwe uitvoerdatum binnen 2 weken na de originele uitvoerdatum. Wanneer Opdrachtgever niet instemt met een nieuwe datum kan alsnog binnen 4 weken vervangende fotografie plaatsvinden, die de newbornfotografie zo goed mogelijk zal benaderen.
5. Indien er bepaalde dingen zijn die Opdrachtgever absoluut niet gefotografeerd wenst te hebben, dient Opdrachtgever dit zoveel mogelijk vooraf en in ieder geval gedurende de uitvoering van de fotosessie aan By Maren mede te delen.
6. By Maren fotografeert de baby zoals de baby is op moment van de fotosessie. By Maren geeft bijvoorbeeld geen garantie op foto's van een slapende baby wanneer de baby tijdens de sessie wakker blijft.
7. Indien ook andere familieleden of personen gefotografeerd dienen te worden tijdens de fotosessie, zal Opdrachtgever dit vooraf moeten aangeven. By Maren mag in dat geval extra tijd in rekening te brengen. By Maren geeft geen garantie op bepaalde resultaten en beelden die afhankelijk zijn van de medewerking van de extra personen in de foto, bijvoorbeeld in gevallen dat jonge kinderen bij de fotosessie betrokken worden.

Artikel 10 – Vergoeding

1. Als door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de By Maren gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. In het geval dat niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent By Maren een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
2. By Maren behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan Opdrachtgever uit te brengen. Daarnaast kan By Maren van Opdrachtgever verlangen dat voorafgaand aan de uitvoerdatum een aanbetaling gedaan wordt.
3. Wanneer de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is By Maren gerechtigd haar prijs hierop aan te passen en te verhogen.
4. Als aannemelijk is dat By Maren hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal By Maren dit doorberekenen aan Opdrachtgever.
5. Alle door By Maren genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Betalingsvoorwaarden

1. By Maren zal na afloop van de fotosessie voor het met Opdrachtgever overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. By Maren kan met Opdrachtgever overeenkomen dat voorafgaand aan de uitvoerdatum een aanbetaling gedaan wordt.
2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 21 dagen na factuurdatum.
3. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de overeenkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. Opdrachtgever heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.

4. Opdrachtgever niet op tijd betaalt, zal Opdrachtgever een betalingsherinnering krijgen om alsnog binnen 14 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering zal tevens te gelden hebben als ingebrekestelling. Indien Opdrachtgever ook binnen deze termijn de factuur niet voldoet, zullen wettelijke rente en incassokosten gerekend worden vanaf de vervaldatum op de betalingsherinnering.

Artikel 12– Levering

1. By Maren hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. By Maren maakt naar eigen kennis en inzicht een selectie foto's, deels in kleur en deels in zwart-wit, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed. By Maren doet een nabewerking van deze foto's. Nabewerking gebeurt in de stijl en naar eigen kennis en inzicht van By Maren. Onder nabewerking valt uitdrukkelijk niet het verwijderen en/of toevoegen van (storende) elementen in de foto's.
3. Tenzij anders overeengekomen worden de geselecteerde foto's door By Maren geleverd binnen 6 weken na uitvoerdatum, in ieder geval niet eerder dan na ontvangst van betaling van de factuur. De selectie wordt digitaal geleverd, middels een online galerij. Indien er een langere levertijd is, zal By Maren hier tijdig melding van maken. By Maren garandeert dat de online galerij ten minste gedurende 3 maanden online blijft staan, na deze termijn kan de galerij niet langer beschikbaar zijn.
4. Na levering van digitale bestanden, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is By Maren niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden.
5. By Maren levert enkel nabewerkte fotobestanden, en levert nimmer onbewerkte bestanden of RAW bestanden van de foto's. Daarnaast is het niet mogelijk om alle gemaakte foto's te ontvangen.
6. Indien Opdrachtgever op basis van de geleverde fotobestanden bepaalde bewerkingen wenst door te voeren, kan Opdrachtgever daarvoor contact opnemen met By Maren. Als Opdrachtgever de fotobestanden in een hogere resolutie wenst te ontvangen, kan hij hiervoor ook contact opnemen met By Maren. By Maren kan voor grote bewerkingen of het leveren van grotere bestanden een vergoeding vragen. By Maren zal dit mededelen aan Opdrachtgever, voorafgaand aan het doen van de bewerkingen.
7. Indien overeengekomen levert By Maren een album, conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13 - Album

1. By Maren maakt het ontwerp voor het album naar eigen kennis, stijl en inzicht.
2. Opdrachtgever ontvangt een album met het aantal spreads (twee naast elkaar gelegen pagina's) in de afmeting en met het omslag zoals overeengekomen. Uitbreidingen of wijzigingen van het album, waaronder maar niet uitsluitend het toevoegen van extra foto's in het album, zijn enkel mogelijk in overleg met By Maren en tegen betaling van een extra vergoeding.
3. By Maren zal, in afwijking van hetgeen gesteld in de volgende leden, niet eerder aan het ontwerpen van het album beginnen, dan wanneer de gehele factuur voor de fotografie en het album is voldaan.
4. In het geval dat alleen een mini-album is overeengekomen, zal By Maren deze opstellen, volledig naar haar eigen inzicht. Opdrachtgever heeft geen invloed op de inhoud van het mini-album. Het mini-album wordt geleverd binnen drie weken na levering van de foto's.

Indien er sprake is van een langere levertijd, zal By Maren dit tijdig melden aan Opdrachtgever.

5. Indien een ander album dan het mini-album is overeengekomen, maakt Opdrachtgever uit de geleverde foto's, een eerste selectie van foto's voor het album. Opdrachtgever dient deze selectie binnen vier weken na levering van de foto's aan By Maren door te geven in de online galerij.
6. By Maren stelt aan Opdrachtgever een eerste opmaak van het album online beschikbaar binnen acht weken nadat Opdrachtgever haar selectie heeft doorgegeven. By Maren kan aan de selectie van Opdrachtgever naar eigen inzicht foto's toevoegen.
7. Opdrachtgever mag na ontvangst van de eerste opmaak een eerste wijzigingsronde met grote wijzigingen laten plaatsvinden. Daaronder valt het tegen vergoeding toevoegen van aanvullende spreads, het wijzigen van het formaat van de foto's, het wisselen van foto's binnen de selectie en het toevoegen, verwijderen en/of vervangen van maximaal 20 foto's. Indien Opdrachtgever naar het inzicht van By Maren ingrijpende wijzigingen wenst aan het ontwerp van het album, kan By Maren daarvoor een aanvullende vergoeding vragen. Opdrachtgever dient de gewenste wijzigingen binnen 4 weken na ontvangst van de eerste opmaak van het album aan By Maren door te geven, waarna By Maren deze wijzigingen binnen 4 weken zal doorvoeren.
8. Een tweede wijzigingsronde is mogelijk, waarin Opdrachtgever kleine wijzigingen kan laten aanbrengen, die By Maren zal verwerken binnen 4 weken. Onder kleine wijzigingen valt onder andere, doch niet uitsluitend, het onderling omwisselen van enkele foto's, of kleine veranderingen aan de lay-out of het formaat van de foto's. Het toevoegen van nieuwe foto's aan de eerder doorgegeven selectie en het album valt uitdrukkelijk niet onder kleine wijzigingen.
9. Extra wijzigingsrondes of meer ingrijpende wijzigingen zijn slechts mogelijk in overleg met By Maren en tegen betaling van een extra vergoeding.
10. Zodra Opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor de opzet van het album zal By Maren overgaan tot bestellen van het album.
11. Wanneer By Maren van Opdrachtgever binnen 30 weken na de uitvoerdatum geen akkoord heeft gekregen om het album te laten drukken, kan de prijs van het album wijzigen. Deze wijzigingen zullen aan Opdrachtgever als meerprijs worden doorberekend. By Maren maakt tijdig vooraf kenbaar of er sprake is van een dergelijke meerprijs.
12. By Maren zal na bestelling een indicatie geven aan Opdrachtgever over de levertijd. Indien er sprake is van een langere levertijd, zal By Maren daar zo snel mogelijk melding van maken.
13. Het album wordt per post geleverd. De verzendkosten van een verzending per post komen voor rekening van Opdrachtgever.
14. Als na levering van het album schade ontstaat bij normaal gebruik, dient Opdrachtgever dit onverwijld, uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, bij By Maren schriftelijk aan te geven. Opdrachtgever dient aan By Maren de gelegenheid te geven de melding te onderzoeken en eventuele fabricagefouten te (laten) herstellen.
15. Opdrachtgever zal het album thuis niet in een vochtige ruimte, in de zon of in de buurt van radiatoren of andere warmtebronnen bewaren. Bij voorkeur bewaart Opdrachtgever het album gesloten en liggend op de daarvoor geschikte plaats. In geval van grote temperatuurverschillen, bijvoorbeeld bij vervoer van het album, zal het album eerst geleidelijk moeten acclimatiseren, voordat het op een nieuwe plek met een andere temperatuur wordt neergelegd. Slijtage van het album wegens normaal gebruik en veroudering is gebruikelijk. Opdrachtgever zal tevens het album alleen afstoffen en niet met

een natte doek schoonmaken. Schade door vallen, vlekken, zon, vocht of overige schade die is ontstaan door niet normaal gebruik zijn voor eigen rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 – Annulering en opschorting

1. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan By Maren de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. By Maren zal Opdrachtgever hiervan eerst op de hoogte stellen.
2. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst gebeurt schriftelijk.
3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tot bruidsfotografie eerder annuleert dan 1 week voor de uitvoerdatum, brengt By Maren alleen de aanbetaling in rekening.
4. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tot bruidsfotografie later annuleert dan 1 week voor de uitvoerdatum brengt By Maren 50% van het overeengekomen offertebedrag in rekening.
5. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst tot andere fotografie dan bruidsfotografie later annuleert dan 1 maand, maar eerder dan 1 week, voor de uitvoerdatum brengt By Maren 35% van het overeengekomen offertebedrag in rekening.
6. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst tot andere fotografie dan bruidsfotografie later annuleert 1 week voor de uitvoerdatum brengt By Maren 50% van het overeengekomen offertebedrag in rekening.

Artikel 15– Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt ook de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van By Maren, tenzij anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berust bij By Maren.
3. Opdrachtgever krijgt van By Maren een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd. Met deze licentie mag Opdrachtgever de werken verveelvoudigen voor eigen gebruik en openbaar maken in huiselijke kring en op eigen persoonlijke social media-accounts, niet zijnde commerciële accounts of accounts van een onderneming, mits onbewerkt en met naamsvermelding conform lid 4 van dit artikel. De licentie omvat nadrukkelijk geen commercieel gebruik. Opdrachtgever mag deze foto's uitdrukkelijk op geen enkele andere wijze gebruiken zonder toestemming van By Maren.
4. Bij publicatie van de foto's dient uitdrukkelijk de naam van By Maren vermeld te worden en/of in ieder geval gelinkt worden naar de website van By Maren, tenzij anders overeengekomen.
5. Het op enige wijze bewerken van foto's is ook uitdrukkelijk niet toegestaan. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het verwijderen van een watermerk en/of bijsnijden van de foto's en/of het plaatsen van filters over de foto's.
6. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Opdrachtgever niet zijn eigen licentie overdragen. Dit houdt, onder andere, ook in dat Opdrachtgever het fotografisch werk van By Maren niet mag doorgeven aan bedrijven of mag inzenden voor wedstrijden. Als Opdrachtgever foto's aan derden (waaronder onder anderen, leveranciers, kranten, tijdschriften, websites en wedstrijden) wenst te leveren, mag dit pas na overleg met en toestemming van By Maren.
7. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van By Maren, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.
8. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 16 - Portretrecht

1. Tenzij anders overeengekomen kan By Maren de foto's gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder bijvoorbeeld haar website, blog, portfolio en op haar social media, in drukwerk, voor deelname aan wedstrijden, voor aan dergelijke wedstrijden gerelateerde publicaties en publicaties door derden op websites, (online) tijdschriften en in kranten. In het geval van boudoirtfotografie of newbornfotografie, zal By Maren voorafgaand aan gebruik van de foto's toestemming vragen aan Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen gebruik zoals vermeld in vorig lid, bijvoorbeeld met betrekking tot specifieke foto's, dient Opdrachtgever dit uiterlijk binnen 2 weken na levering van de foto's aan By Maren door te geven.
3. By Maren zal na de uitvoerdatum een blog publiceren met enkele foto's van de fotosessie. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen publicatie van een blog, dient zij dit uiterlijk voorafgaand aan de uitvoerdatum aan te geven. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst in de voor de blog geselecteerde foto's, dient Opdrachtgever dit uiterlijk binnen 2 weken na publicatie van de blog aan By Maren te melden. In dat geval zal By Maren de foto's vervangen door andere foto's van de fotosessie.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. By Maren kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. By Maren is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Opdrachtgever.
3. By Maren heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
4. By Maren is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door By Maren geleverd zijn. Ook is By Maren niet aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.
5. Na levering van digitale bestanden, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is By Maren niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden.
6. De aansprakelijkheid overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van By Maren gedekt wordt.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van By Maren.

Artikel 18 – Klachten

1. Klachten over producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend, maar in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de foto's/het product/de factuur.
2. Klachten over werkzaamheden dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat By Maren waar mogelijk haar werkzaamheden kan aanpassen.
3. Bij By Maren ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij By Maren zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met Opdrachtgever te bereiken.
4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 19 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. By Maren houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door By Maren aan Opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 20 – Rechts- en forumkeuze

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen By Maren en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever woonplaats heeft.